

# Zásady ochrany osobných údajov

## 1. Kto vydal tieto zásady?

Tieto Zásady ochrany osobných údajov (ďalej len „Zásady“) vydala organizácia:

Názov:	Správa kultúrnych a športových zariadení mesta Trnava
Sídlo:	Hlavná 17, 917 01 Trnava
IČO:	00598135

(ďalej len „Organizácia“). Organizácia sa v týchto Zásadách tiež označuje ako „my“, „nás“, „nás“ v príslušných slovných tvaroch.

## 2. Čo sú osobné údaje?

„Osobným údajom“ je akýkoľvek údaj, ktorý sa týka vás ako určitej alebo určiteľnej fyzickej osoby. Výraz osobný údaj môže zahrňovať napríklad vaše meno, priezvisko, prihlasovacie meno, adresu, telefónne číslo, e-mailovú adresu, vek, pohlavie, nastavenie webstránky. Anonymné informácie, ktoré Vás nemôžu identifikovať sa nepovažujú za osobné údaje.

## 3. Na čo sa vzťahujú tieto zásady?

3.1. Tieto Zásady platia pre webstránku <https://zdielajticho.sk/> a všetky pridružené webstránky (ďalej spoločne „Webstránka“).

3.2. Webstránka a ďalšie prípadné súvisiace služby sa ďalej označujú aj ako „Služby“.

3.3. Tieto zásady sa vzťahujú na všetkých používateľov Služieb (ďalej len „Užívateľ“).

3.4. Tieto Zásady opisujú, ako naša Organizácia používa informácie, ktoré ste nám poskytli, alebo ktoré sme získali od Vás.

3.5. Tieto zásady sú vydané podľa Nariadenia Európskeho Parlamentu a Rady (EÚ) č. 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) (ďalej len „GDPR“) a ďalšej legislatívy o ochrane osobných údajov a ochrane súkromia (ďalej len „ďalšia legislatíva“).

## 4. Prevádzkovateľ

Prevádzkovateľom (správcom osobných údajov) podľa všeobecného nariadenia o ochrane údajov (GDPR) a ďalšej legislatívy v členských štátoch Európskej únie vzťahujúcim sa na Služby je:

Názov:	Správa kultúrnych a športových zariadení mesta Trnava
Sídlo:	Hlavná 17, 917 01 Trnava
IČO:	00598135

## 5. Miesto spracovania údajov

Spracovávanie údajov, ktoré sa týkajú Služieb, sa uskutočňuje v Slovenskej republike na serveri: v Bratislave.

## **6. Zodpovedná osoba**

Kontaktné údaje na zodpovednú osobu sú: [kultura@skasz.trnava.sk](mailto:kultura@skasz.trnava.sk).

## **7. Aké informácie získavame a ako ich získavame?**

7.1. Akonáhle začnete používať Služby začíname získavať informácie o Vás. Tieto informácie zahŕňajú aj informácie, ktoré Vás identifikujú, alebo ktoré možno použiť na Vašu identifikáciu.

7.2. Naša Organizácia môže získavať, používať, uchovávať a prenášať rôzne druhy vašich osobných údajov, ako napríklad:

- technické údaje, napríklad údaje o IP adrese, typ a verzia prehliadača, nastavenie časového pásma a miesta, druhy a verzie pluginov prehliadača, operačný systém a platforma a iné technológie na prístrojoch, ktoré používate na prístup k Webstránke,
- používateľské údaje, napríklad informácie, ako používate našu webovú stránku, produkty a služby.

7.4. Naša Organizácia taktiež získava, používa a zdieľa agregované údaje, ako sú štatistické alebo demografické údaje, na akýkoľvek účel. Agregované údaje môžu byť odvodené z vašich osobných údajov, ale podľa práva sa nepovažujú za osobné údaje, keďže tieto údaje priamo alebo nepriamo neodhaľujú vašu totožnosť. Môžeme napríklad použiť vaše údaje na výpočet percentuálneho podielu používateľov, ktorí pristupujú ku konkrétnej funkcii webových stránok. Ak však spájame alebo spojíme agregované údaje s vašimi osobnými údajmi tak, že Vás možno priamo alebo nepriamo identifikovať, považujeme kombinované údaje za osobné údaje, ktoré sa budú používať v súlade s týmito zásadami ochrany osobných údajov.

7.5. Nezhromažďujeme žiadne osobitné kategórie osobných údajov o vás, napr. o vašej rase, vašom náboženstve, vašom zdravotnom stave, vašich biometrických údajoch alebo záznamoch v registri trestov.

## **8. Čo ak neposkytnete osobné údaje?**

V prípade, že potrebujeme zhromažďovať osobné údaje podľa zákona alebo podľa podmienok zmluvy, ktorú sme uzatvorili a tieto údaje neposkytnete na požiadanie, pravdepodobne nebudeme môcť plniť zmluvu, ktorú máme alebo sa s vami snažíme uzavrieť (napríklad vám poskytnúť Služby).

## **9. Ako získavame osobné údaje?**

9.1. Pri používaní našich Služieb zhromažďujeme informácie automaticky (napríklad prostredníctvom technológie našej stránky) alebo od tretích strán.

9.2. Informácie, ktoré získavame priamo od vás

Priamo získavame osobné údaje a ďalšie informácie, ktoré ste nám dobrovoľne poskytli ako Registrovaný užívateľ podľa Všeobecných zmluvných podmienok. Je to úplne vaše rozhodnutie poskytnúť nám požadované informácie. Avšak, používanie niektorých Služieb je možné len vtedy, ak nám poskytnete požadované informácie, napr. pri vytváraní účtu.

9.3. Informácie, ktoré získavame automaticky

Automaticky získavame rôzne informácie prostredníctvom vašej interakcie s našimi webovými stránkami a ďalšími Službami. Tieto informácie môžu zahŕňať napríklad informácie o prehliadači a zariadeniach, údaje získané prostredníctvom automatizovaných

elektronických interakcií, údaje o používaní aplikácií, demografické informácie, geografické údaje, informácie o geografickej polohe, štatistické a agregované informácie. Automaticky zhromažďujeme informácie zo súborov cookies. Podrobné informácie nájdete v našich Zásadách používania Cookies.

#### 9.4. Informácie od tretích strán

Nezískavame žiadne osobné údaje od tretích strán.

### **10. Prečo získavame a spracovávame vaše osobné údaje?**

10.1. Osobné údaje získavame a spracovávame z týchto dôvodov:

- nevyhnutnosť plnenia zmluvy alebo iného plnenia, ktoré požadujete alebo povolíte;
- právna povinnosť;
- oprávnený záujem;
- súhlas.

10.2. Osobné údaje získavame a spracovávame vtedy, ak je to nevyhnutné pre plnenie našej zmluvy s vami, aby sme vám kompletne poskytli požadované Služby a dodali súvisiace služby (napr. funkčnosť účtov, služby zákazníkom, funkčnosť služieb a produktov).

10.3. Osobné údaje získavame a spracovávame vtedy, ak je to potrebné pre dodržanie zákonných povinností, ktoré máme (napr. naše povinnosti uchovávať niektoré informácie podľa daňových zákonov, dodržiavanie právnych noriem, súdne konania alebo mimosúdne konania, monitorovanie zabezpečenia a vyšetrovanie).

10.4. Osobné údaje získavame a spracovávame vtedy, ak je to nevyhnutné na účely našich oprávnených a zákonných záujmov alebo takýchto záujmov tretej strany (napr. záujmy našich ďalších zákazníkov), s výnimkou prípadov, keď nad takýmito záujmami prevažujú vaše oprávnené záujmy a práva. Táto nevyhnutnosť je napr. v oblasti analýzy a segmentácie údajov, optimalizácie podnikania, vývoja služieb, výskumu, školenia, marketingových kampaní, zacielenia reklamy prostredníctvom platených médií, zacielenia reklamy prostredníctvom vlastného publika a podobných systémov, vhodných reklám pre používateľov s ohľadom na ich predchádzajúce nákupy, zákazníckej podpory, a zisťovania zneužívania a podvádzania a udeľovania sankcií. Toto spracovanie považujeme za nevyhnutné na účely legitímnych záujmov, ktoré sledujeme v súlade s čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR. Máte právo vzniesť námietky proti tomuto spôsobu spracovania, môžete nás pri tom kontaktovať [tu](#). Po podaní námietky dôkladne posúdime, či existujú presvedčivé legitímne dôvody na spracovanie, ktoré prevážia vaše záujmy, práva a slobody, alebo dôvody pre vznik, výkon alebo obranu právnych nárokov.

10.5. Vaše osobné údaje získavame a spracovávame aj vtedy, ak ste nám na to dali súhlas. Takýto súhlas môžete kedykoľvek odvolať. V súčasnosti nezískavame žiadne osobné údaje na základe Vášho súhlasu.

### **11. Ako používame vaše osobné údaje?**

Vaše osobné údaje budeme používať, ak zákon neustanovuje inak, napríklad na nasledujúce účely:

- odpovedanie na vaše e-maily, príspevky, pripomienky, požiadavky alebo sťažnosti;
- ak chcete zistiť, čo sa vám páči a prispôbiť vaše nastavenia podľa toho;
- zlepšovanie a vývoj Služieb a našich ďalších produktov a služieb;
- poskytovanie Služieb alebo produktov, ktoré požadujete, alebo informácií, ktoré požadujete;

- interné účely, ako sú analýza údajov, audity, monitorovanie a prevencia podvodov, určenie účinnosti našich propagačných kampaní;
- zabránenie alebo prešetrenie skutočného podvodu alebo podozrenia naň, hacking, porušenie alebo iné zneužitie Služieb alebo akýchkoľvek našich produktov a Služieb.

## **12. Komu môžeme poskytnúť vaše údaje?**

12.1. Vo všeobecnosti nepredávame tretím stranám a ani inak neobchodujeme s osobnými údajmi našich zákazníkov, potenciálnych zákazníkov alebo návštevníkov. Pri poskytovaní Služieb a súvisiacich činností spolupracujeme s rôznymi tretími stranami. Ak budeme zdieľať vaše informácie s týmito tretími stranami, poskytneme im iba informácie, ktoré odôvodnene potrebujú na vykonávanie svojich špecifických služieb na účely, ktoré špecifikujeme v našej zmluve s nimi, aj keď im môžeme povoliť používanie informácií, ktoré vás neidentifikujú na iné účely. Ak prestaneme používať ich služby, budeme požadovať, aby všetky vaše informácie o vás, ktoré majú, boli bezpečne a natrvalo odstránené alebo aby boli odstránené tak, aby vás neidentifikovali. Vo všetkých prípadoch použijeme opatrenia, ktoré pomôžu zachovať vaše dáta v bezpečí a ochranu vášho súkromia.

12.2. Vaše osobné údaje môžeme zdieľať napríklad s týmito kategóriami tretích strán:

- Ukladanie údajov a partneri v oblasti informačných technológií: títo partneri tvoria naše Služby, poskytujú podporu našim webovým stránkam a Službám, uchovávajú niektoré vaše informácie pomocou služieb tretej strany na ukladanie dát, zisťujú, vyšetrujú a zabraňujú podvádzaniu atď.;
- Sprostredkovatelia, konzultanti a súvisiace tretie strany: Podobne ako mnoho iných prevádzkovateľov webstránok, niekedy využívame iné spoločnosti alebo jednotlivcov na vykonávanie určitých funkcií súvisiacich s podnikaním;
- Právnické firmy a úrady: Z právnych dôvodov alebo v prípade sporu.

12.3. V zásade nemáme v úmysle zdieľať vaše osobné údaje s tretími stranami mimo Európskej únie alebo Európskeho hospodárskeho priestoru. Napriek tomu, ak vaše osobné údaje sú zdieľané s tretími stranami mimo Európskej únie alebo Európskeho hospodárskeho priestoru, zaručujeme primeranú úroveň ochrany osobných údajov vrátane, ale nie výlučne, zavedením štandardných klauzúl o ochrane údajov prijatých Európskou komisiou pre tretie strany. Ak je to možné, na základe vašej žiadosti vám poskytneme kópiu štandardných doložiek o ochrane údajov.

## **13. Ako dlho budeme uchovávať vaše osobné údaje?**

13.1. Pokiaľ právny poriadok nepovoľuje alebo nevyžaduje niečo iné, budeme uchovávať vaše osobné údaje pokiaľ to bude nevyhnutné na plnenie účelu na ktorý sme ich získali, vrátane účelu na splnenie všetkých zákonných, účtovných alebo oznamovacích povinností.

13.2. Pri určovaní vhodnej doby uchovávania osobných údajov zohľadňujeme množstvo, povahu a citlivosť osobných údajov, možné riziko škody pri neoprávnenom použití alebo prezradení vašich osobných údajov, účel, na ktorý spracovávame vaše osobné údaje a skutočnosť, či tento účel nemožno dosiahnuť inými prostriedkami, a použiteľné právne požiadavky.

## **14. Bezpečnostné opatrenia**

Z dôvodu neustáleho rizika spojeného s poskytovaním osobných údajov, či už osobne, telefonicky alebo prostredníctvom internetu, ako aj preto, že žiadny technologický systém nie je absolútne bezpečný a odolný voči hackerom, prijala Organizácia opatrenia na

zamedzenie a minimalizáciu rizika neoprávneného prístupu, zneužitia alebo nepresnosti Osobných údajov.

## **15. Aké máte práva**

15.1. Vzhľadom na ochranu Vašich osobných údajov máte Vám, až na výnimky patria tieto práva:

- právo na prístup
- právo na opravu
- právo na vymazanie
- právo na obmedzenie spracúvania
- právo na prenosnosť údajov
- právo namietat'
- právo na späťvzatie súhlasu
- právo podať sťažnosť

15.2. Právo na prístup

Máte právo získať záznam o vašich osobných údajoch, ktoré o Vás máme, t.j. právo bezodplatne požiadať o

- informáciu, či uchovávame osobné údaje o vás,
- prístup k týmto osobným údajom a/alebo
- vyhotovenie kópie osobných údajov, ktoré o Vás uchovávame.

15.3. Právo na opravu

Máte právo na opravu alebo doplnenie vašich osobných údajov, ak sú vaše osobné údaje, ktoré máme, nesprávne alebo neúplné. V takomto prípade nás prosím o tejto skutočnosti informujte.

15.4. Právo na výmaz

Máte právo požadovať výmaz vašich osobných údajov, ktoré má naša Organizácia. Ak sa rozhodnete, aby sme odstránili Vaše osobné údaje, uskutočníme odstránenie v primeranom čase po doručení vašej žiadosti a uskutočníme primerané úkony, aby po vašom oznámení neboli vaše osobné údaje ďalej používané s výnimkou prípadu, ak ich používanie vyžaduje alebo povoľuje právny poriadok.

Podotýkame, že v prípade, ak to vyžaduje alebo povoľuje právo, budeme potrebovať uchovať určité údaje pre právne alebo iné oprávnené účely.

V dôsledku výmazu vášho Účtu stratíte prístup k väčšine Služieb.

15.5. Právo na obmedzenie

Patrí vám tiež právo požiadať o obmedzenie spracúvania vašich osobných údajov, napríklad ak namietate voči ich spracovávaniu, no neželáte si ich úplne vymazanie.

15.6. Právo na prenosnosť údajov

Prenosnosť údajov je schopnosť preniesť údaje od jednej spoločnosti k druhej (napríklad, ak príde k prenosu z jedného mobilného telefónu do iného). Keďže toto právo nie je príliš využiteľné pri našich Službách, na vašu žiadosť vám poskytneme elektronický súbor s mnohými základnými údajmi o vašom účte.

15.7. Právo namietat'

V prípade, ak právnym základom pre spracúvanie Vašich osobných údajov je oprávnený záujem podľa čl. 6 ods. 1 písm. e) alebo f) GDPR, máte právo kedykoľvek namietat' voči spracovávaniu. Po vašej námietke nebudeme ďalej spracovávať vaše osobné údaje ibaže existuje zásadný a prevládajúci oprávnený základ na spracovávanie osobných údajov alebo ak sú údaje nevyhnutné na založenie, výkon alebo obranu právnych nárokov.

Máte právo, aby sa na vás nevzťahovalo rozhodnutie, ktoré je založené výlučne na automatizovanom spracúvaní, vrátane profilovania, a ktoré má právne účinky, ktoré sa vás týkajú, alebo vás podobne významne ovplyvňujú. Toto sa neuplatňuje, ak je rozhodnutie

- nevyhnutné na uzavretie alebo plnenie zmluvy medzi vami a prevádzkovateľom,
- povolené právom Únie alebo právom členského štátu, ktorému prevádzkovateľ podlieha a ktorým sa zároveň stanovujú aj vhodné opatrenia zaručujúce ochranu práv a slobôd a oprávnených záujmov dotknutej osoby, alebo
- založené na výslovnom súhlase dotknutej osoby.

#### 15.8. Právo na odvolanie súhlasu

V prípade, ak je spracúvanie osobných údajov založené na základe Vášho súhlasu, Váš súhlas môžete kedykoľvek odvolať. Toto odvolanie neovplyvní oprávnenosť akéhokoľvek spracúvania uskutočneného pred odvolaním súhlasu. Ak váš súhlas odvoláte, nebudeme môcť Vám poskytovať niektoré produkty alebo služby. O tomto vás samozrejme upovedomíme, keď odvoláte váš súhlas.

#### 15.9. Právo podať sťažnosť

Máte právo podať sťažnosť týkajúcu sa nášho získavania, spracúvania alebo uchovávania vašich osobných údajov na príslušný úrad na ochranu osobných údajov v štáte, v ktorom žijete, pracujete, alebo v ktorom sa domnievate, že prišlo k porušeniu.

15.10. V prípade, ak chcete uplatniť niektoré z týchto práv, prosím kontaktujte našu Organizáciu na emailovej adrese: [kultura@skasz.trnava.sk](mailto:kultura@skasz.trnava.sk). Pokúsime sa odpovedať vám do 30 dní odo dňa doručenia vašej žiadosti. Predtým však budeme potrebovať overiť vašu totožnosť.

## 16. Údaje získané od maloletých

16.1. Rodičia a zákonní zástupcovia musia poučiť svoje deti, aby v online prostredí nikdy nepoužívali ich skutočné mená, adresy, telefónne čísla a iné osobné údaje bez povolenia.

16.2. Naša Organizácia vedome nezískava a neuchováva údaje od maloletých mladších ako 15 rokov alebo mladších, než je vek potrebný na udelenie súhlasu so spracovaním osobných údajov, ak ide o informácie, ktoré ich môžu osobne identifikovať.

16.3. Ak sa dozvieme, že sme bez súhlasu rodiča (alebo iného zákonného zástupcu) získali osobné údaje maloletého, ktorý je mladší ako 15 rokov alebo mladší ako je vek potrebný na udelenie súhlasu so spracovaním osobných údajov, bez zbytočného odkladu vymažeme takéto údaje.

16.4. Ak sa rodičia domnievajú, že sme neúmyselne získali osobné údaje o ich dieťati, môžu požiadať o výmaz takýchto údajov na emailovej adrese: [kultura@skasz.trnava.sk](mailto:kultura@skasz.trnava.sk).

## 17. Otázky, komentáre, požiadavky a sťažnosti týkajúce sa ochrany osobných údajov

17.1. Ak máte otázky, pripomienky, žiadosti alebo sťažnosti týkajúce sa ochrany osobných údajov pri poskytovaní našich Služieb, môžete kontaktovať nášho zodpovedného zástupcu na emailovej adrese [kultura@skasz.trnava.sk](mailto:kultura@skasz.trnava.sk).

17.2. Každý členský štát Európskej únie poveril jednu alebo viacero nezávislých verejných orgánov, ktoré sú zodpovedné za kontrolu používania GDPR za účelom ochrany základných práv a slobôd fyzických osôb týkajúcich sa spracúvania a podpory voľného obehu osobných údajov v rámci Európskej únie (ďalej len „príslušný orgán“). Ak sa domnievate, že sme porušili vaše práva, alebo chcete začať konanie s orgánmi zodpovednými za

ochranu osobných údajov, prosím, kontaktujte príslušný orgán v štáte, v ktorom žijete, pracujete alebo v ktorom sa domnievate, že prišlo k porušeniu ochrany osobných údajov.

## **18. Zmena Zásad**

Naša Organizácia má právo tieto Zásady kedykoľvek zmeniť alebo doplniť. Zmena je účinná vždy od jej uverejnenia.

## **19. Účinnosť**

Tieto Zásady sú účinné od 1. júla 2020